

## Ombudsmedewerker (tijdelijk)

Is Bart De Wever te gast in een actualiteitsprogramma of stelt Zuhair Demir orde op zaken in een prangend dossier? Dan leidt dat tot een scala aan reacties in de mailbox van de N-VA-ombudsdienst. Daarnaast ontvangt de ombudsdienst tal van vragen over onze partijstandpunten en realisaties, en soms staat ook de telefoon roodgloeiend.

Wie ons een bericht stuurt, rekt erop een degelijk antwoord te krijgen. De ombudsmedewerker gaat voor dat antwoord te rade bij de studiedienst, de fracties en de kabinetten, en de collega's van team communicatie en organisatie op het partijsecretariaat. Kortom, de N-VA-ombudsmedewerker is het eerste aanspreekpunt bij de N-VA. Hij of zij belt, mailt, stuurt dm's en brieven om de Vlamingen persoonlijk te informeren.

Omdat de N-VA een grote hoeveelheid vragen ontvangt, zoeken wij tijdelijke versterking voor de ombudsdienst.

### Wat je moet weten voor je solliciteert

- Het betreft een **tijdelijke opdracht** (voltijds of deeltijds en minstens tot en met augustus);
- je kan **onmiddellijk** starten;
- je hebt een relevant **bachelor- of masterdiploma**;
- je sollicitatie moet ten laatste op **dinsdag 24 mei om 23.59 uur** binnen zijn.

### Hoe maak jij het verschil?

- Jij hebt een hart voor mensen en een passie voor politiek. Burgers en politiek samenbrengen, standpunten helder uitleggen en de Vlaming informeren over het N-VA-beleid: dat geeft jou voldoening.
- Als ombudsmedewerker beantwoord je snel, correct en duidelijk vragen en verzuchtingen van burgers die de N-VA aanspreken en aanschrijven.
- Je bent een netwerker en je houdt de lijnen met andere N-VA-medewerkers kort zodat je vraagstellers vlot kan doorverwijzen naar de juiste contactpersonen of instanties.
- Moet je alle N-VA-standpunten van naaldje tot draadje kennen? Neen, natuurlijk verwachten we dat niet van jou. Je maakt intensief gebruik van de bestaande informatie in de kennisdatabank en/of vult deze aan met informatie die je opvraagt bij collega's (studiedienst, kabinetten, woordvoerders ...).
- Als hét aanspreekpunt van de partij voel jij onmiddellijk wat er leeft bij de bevolking en bij de N-VA-achterban in het bijzonder. Die bezorgdheden signaleer je tijdig aan de partijtop.

## Kom jij de ombudsdienst versterken?

---

- Je beschikt over een bachelor- of masterdiploma in toegepaste economie, rechten, politieke en sociale wetenschappen, ... of je hebt relevante werkervaring.
- Foutloos schrijven en helder communiceren in het Nederlands is voor jou evident. Je laat technische termen achterwege en spreekt en schrijft in mensentaal. Je kennis van het Frans is behoorlijk.
- De actualiteit volgen is voor jou geen opgave want je bent leergierig en gepassioneerd door actuele maatschappelijke, financiële en politieke thema's.
- Ken je je weg binnen de N-VA dankzij een lokaal engagement of een eerdere professionele ervaring bij de partij? Dat is mooi meegenomen.
- Je bent geduldig, empathisch en respectvol ingesteld. Je kan goed luisteren en analyseren. Daarenboven ben je ook daadkrachtig en weet je de partijstandpunten kracht bij te zetten met redelijke en correcte argumenten. Een gezond relativiseringsvermogen is een must.
- Je hebt aandacht voor kwaliteit en werkt oplossingsgericht.
- Je bent diplomatisch, stressbestendig en een netwerker. Je werkt graag achter de schermen.
- De N-VA-standpunten overtuigend overbrengen naar de burgers kan alleen als je je kan vinden in het gedachtegoed van de N-VA.

## Wat je van ons kan verwachten

---

- Het betreft een tijdelijke opdracht tot en met augustus (minstens). Als de werklast hoog blijft, is er een mogelijkheid tot verlenging. De opdracht wordt liefst zo snel mogelijk aangevat.
- Je werkt drie dagen per week op het partijsecretariaat in Brussel. De twee andere dagen kan je van thuis uit werken (in een voltijds regime).
- Een marktconforme verloning, aangevuld met extralegale voordelen (volledige terugbetaling van een treinabonnement).
- Topcollega's en een warme sfeer krijg je er gratis bij.
- Je mag uitkijken naar tal van boeiende ontmoetingen en bent actief in het hart van de werking van de N-VA.

## Hoe solliciteer je?

---

Bezorg zo snel mogelijk je cv en motivatiebrief via ons vacatureportaal [www.n-va.be/vacatures](http://www.n-va.be/vacatures). Ben je de medewerker die we zoeken, dan nodigen we je uit voor een eerste gesprek met ons extern selectiebureau. Bij positief resultaat volgt nog een gesprek in Brussel met de directeur van de N-VA en de coördinator van team communicatie.