



Ombudsmedewerker

De ombudsdienst van de N-VA is het eerste aanspreekpunt van elke burger die – meestal via mail en sociale media, maar ook telefonisch of per brief – contact zoekt met de N-VA om informatie te krijgen over de partijstandpunten, of die zijn bekommernissen daaromtrent wil meedelen. De ombudsdienst maakt deel uit van het team communicatie op het partijsecretariaat. Ter versterking zoeken we voor onmiddellijke indiensttreding een nieuwe collega.

Functie

- Je geeft binnen een redelijke termijn een correct en duidelijk antwoord op vragen die burgers stellen aan de partij. Indien nodig verwijst je de vraagstellers door naar de juiste (externe) instanties.
- Je maakt intensief gebruik van de bestaande informatie in onze kennisdatabank en/of vult deze aan met informatie die je opvraagt bij collega's (studiedienst, kabinetten, woordvoerders ...).
- Je detecteert bezorgdheden die leven bij de achterban en rapporteert deze op regelmatige basis via de afgesproken kanalen.

Profiel

- Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands en het Frans.
- Je communiceert zowel schriftelijk als mondeling correct en verstaanbaar ('in mensentaal').
- Je hebt een professionele bachelor- of een masteropleiding genoten (bv. toegepaste economie, rechten, politieke en sociale wetenschappen, ...).
- Je bent leergierig en gepassioneerd door actuele maatschappelijke, financiële en politieke thema's. Je hebt een brede algemene kennis.
- Je hebt bij voorkeur een eerste werkervaring achter de rug en staat sterk in je schoenen.
- Idealiter ken je je weg binnen de N-VA dankzij een lokaal engagement en/of een professionele ervaring in de nationale partijstructuur of een kabinet.
- Je bent geduldig, empathisch en respectvol ingesteld. Je kan goed luisteren en analyseren. Daarenboven ben je ook daadkrachtig en weet je de partijstandpunten kracht bij te zetten met redelijke en correcte argumenten.
- Een gezond relativiseringsvermogen is een must.
- Je hebt aandacht voor kwaliteit en werkt oplossingsgericht.
- Je bent diplomatisch, stressbestendig en een teamspeler/netwerker. Je hebt er geen probleem mee om achter de schermen te werken.
- Je kan je vinden in het gedachtegoed van de N-VA.

De N-VA biedt

- Een voltijds contract van onbepaalde duur voor een uitdagende job.
- Een marktconforme verloning, aangevuld met extralegale voordelen.
- Tal van boeiende contacten in het hart van de werking van de N-VA: je komt terecht in een warme groep van sterk gedreven mensen.
- Kansen op professionele ontplooiing in een interessante werkomgeving (Wetstraat).

Hoe solliciteren?

Bezorg ons je cv en motivatiebrief via ons vacatureportaal www.n-va.be/vacatures **vóór 16 januari 2020**. Ben jij misschien de medewerker die we zoeken, dan volgt er een gesprek met ons extern selectiebureau. Doorsta je dat met glans, dan volgt daarna een gesprek op het partijsecretariaat met de teamcoördinator en de directeur van de N-VA. Naargelang de geldende coronamaatregelen verlopen de gesprekken mogelijk digitaal.